



שאלות ותשובות ללקוח

1. התאמה רפואית ובטיחות

- **ש: האם כל אחד/אחת יכולים לעבור שינוי צבע עיניים?**
ת: כ-95% מהמקרים נקבעת התאמה. רק אחרי בדיקות עיניים מלאות אצל רופא/ת עיניים ובהתאם למדדים רפואיים.
- **ש: אילו בדיקות נדרשות לפני טיפול? FLAAK**
ת: לחץ תוך-עיני, טופוגרפיה קרנית, מיקרוסקופיה ספקולרית, ובדיקת מנורת סדק. (Slit Lamp) בדיקות אלו מטרתן לוודא שהתהליך בטוח עבורך.
- **ש: האם אפשר לבצע את הבדיקות בישראל לפני הטיסה?**
ת: כן! המטרה היא להגיע לחו"ל כשכבר יש תמונה רפואית מסודרת. עדיף.
- **ש: האם יש תופעות לוואי?**
ת: כמו בכל הליך רפואי, יכולות להיות תופעות זמניות כמו יובש, אדמומיות, רגישות לאור או אי-נוחות קלה – והרופא יסביר לך מה צפוי ומה דורש בדיקה.
- **ש: מה נחשב "דגל אדום" שמחייב פנייה רפואית מיידי?**
ת: אדמומיות חזקה שלא נרגעת, ירידה בראייה, כאב חריג/מתגבר, הפרשות משמעותיות – במקרים כאלה פונים מיד לבדיקה רפואית.
- **ש: האם יש סיכון מאוחר (חודשים/שנים אחרי)?**
ת: נכון להיום לא נצפו סיבוכים מאוחרים. בכל פרוצדורה רפואית תמיד חשוב מעקב, אבל בקליניקה המדדים תקינים.
- **ש: האם זה מחליף ייעוץ רפואי אישי?**
ת: לא. המידע באתר הוא כללי בלבד – החלטה רפואית מתקבלת רק עם רופא/ת עיניים ועל בסיס בדיקות.

2. הבדל בין הטכנולוגיות FLAAK – מול ICLASE

- **ש: מה ההבדל בין FLAAK (קרטופיגמנטציה) לבין ICLASE?**
ת: FLAAK הוא הליך של קרטופיגמנטציה בקרנית (יצירת תעלה עדינה בתוך הקרנית והחדרת פיגמנט ייעודי), לרוב כהליך חד-פעמי. ICLASE הוא תהליך לייזר שמפחית בהדרגה מלנין מהקשתית ולכן התוצאה מתפתחת לאורך זמן ותלויה בפרופיל הפיגמנט (GRADE).
- **ש: באיזה הליך אפשר "לבחור צבע מדויק"?**
ת: ב FLAAK לרוב ניתן לתכנן גוון מתוך מניפת גוונים, במסגרת התאמה רפואית. ב ICLASE (לייזר דה-פיגמנטציה) אין הבטחה לתוצאה מדויקת, כי התוצאה תלויה בכמות המלנין ומה שנחשף מתחתיו לאורך זמן.
- **ש: האם יש שתלים?**
ת: לא. המסלולים שאנו מציגים באתר אינם מבוססים על שתלים מלאכותיים. גופים רפואיים מזהירים מפני פרוצדורות מסוימות לשינוי צבע עיניים כמו שתלי קשתית קוסמטיים בגלל סיכונים משמעותיים. (AAO)

3. תהליך כללי – מה קורה בפועל

- **ש: כמה זמן צריך לשהות בחו"ל?**
- ת: זה תלוי בטכנולוגיה ותוכנית אישית. ב FLAAK מדובר לרוב בשלושה ימים הכולל ביקורת לאחר הטיפול.
- **ש: איך נראה לוח זמנים טיפוסים ב FLAAK-בפריז?**
- ת: הגעה לפריז ביום שלישי, פגישה וליווי ראשוני עם נציג החברה לבית המלון, יום רביעי בבוקר ייעוץ, יום רביעי אחה"צ טיפול, יום חמישי בבוקר ביקורת וחזרה בהמשך היום (כפוף להנחיות המרפאה).
- **ש: מה EUROPEYE עושים בפועל עבור המטופל?**
- ת: הכנה מסודרת מראש, תיאום בדיקות והתאמה, בניית לוח ברור, הנחיות תיאום טיסות ומלון, הסעות לפני/אחרי טיפול, וליווי תפעולי, כדי להפוך את התהליך ליעיל ורגוע ושירותי תרגום.
- **ש: האם הטיפול כואב?**
- ת: בדרך כלל מדובר באי-נוחות קלה/צריבה זמנית לאחר הפרוצדורה (ההליך מתבצע תחת פרטוקול רפואי); הרופא יסביר אישית למה לצפות.

4. החלמה והנחיות אחרי

- **ש: כמה זמן משתמשים בטיפות אחרי FLAAK ?**
- ת: טיפות במשך חודש.
- **ש: האם יש מגבלות פעילות?**
- ת: להימנע משפשוף עיניים ולעקוב אחרי כל הנחיות השחייה במשך שבועיים (בנוסף, מקובל להימנע מרחצה בים/בריכה/ג'קוזי). (Ophthalmic Consultants of Vermont).
- **ש: מתי "הגיוון מתייצב"?**
- ת: התוצאה נראית מוקדם, אבל התייצבות מלאה יכולה לקחת זמן (שבועות), וזה משתנה מאדם לאדם.

5. מסמכים, שקיפות והבנה לפני החלטה

- **ש: איילו מסמכים צריך להכין?**
- ת: בדרך כלל מספיק סיכום רפואי באנגלית. בנוסף, תוצאות בדיקות העיניים האחרונות.
- **ש: האם מקבלים מסמך רפואי רשמי אחרי הטיפול?**
- ת: כן, ניתן לבקש מסמך רפואי רשמי עבור רופאים בארץ.
- **ש: מה חשוב להבין לפני שמחליטים?**
- ת: שהתאמה היא רפואית לפני הכל, שהציפיות צריכות להיות ריאליות, ושהלקוח צריך לקרוא ולהבין הנחיות, סיכונים ותהליך החלמה – ולשאול כל שאלה לפני הטיסה.

6. שאלות "פיננסיות"

- **ש: איך מתבצע התשלום?**
- ת: בהתאם למסלול – ניתנת הנחיה מסודרת מראש ללקוח.

- **ש: מה כלול במחיר ומה לא?**
- ת: הכל! טיסות, מלון, הסעות, סים מקומי, שירותי ליווי ותרגום וכמובן הטיפול במרפאה.
- **ש: מה קורה אם טיפול מתבטל מסיבה רפואית?**
- ת: החזור מלא עבור הטיפול, למעט מקרים ספציפיים שנמסרים מראש (כמו פרוטוקול ייחודי למטופלים עם LASIK/SMILE בעבר).

7. שאלות נפוצות נוספות

- **ש: האם אפשר לעשות את זה אם עשיתי LASIK / SMILE בעבר?**
- ת: חייבים לציין זאת מראש. יש מקרים שבהם רק במהלך ההליך אפשר לדעת סופית אם ניתן לבצע בבטחה; במקרה שלא ניתן – התהליך נעצר לפי פרוטוקול המרפאה (זה קריטי לשקיפות מול מטופל).
- **ש: האם זה משפיע על הראייה?**
- ת: המטרה היא שינוי מראה צבע העיניים, לא שיפור ראייה. כל חשש/בעיה בראייה מחייבים בדיקת התאמה רפואית ומעקב.
- **ש: האם זה "לכל החיים"?**
- ת: מדובר בהליכים שמוגדרים כארוכי טווח/קבועים, אך תמיד חשוב להבין שטיפול רפואי דורש מעקב ושכל גוף מגיב אחרת.

- **ש: איך בוחרים גוון בצורה נכונה?**
- ת: עושים התאמה לפי מבנה העין, צבע בסיסי, סגנון רצוי וציפיות ריאליות – ובעדיפות לגוונים טבעיים.

8. מידע נוסף

ניתן לעיין באתר:

<https://europeye.web.app>

למידע אודות טכנולוגיית FLAKK באתר המרפאה הרשמי:

www.neweyeparis.com



NEW EYES
PARIS
KERATOPIGMENTATION